

	FA-13 - Registro de reclamações, apelações e avaliações		
	Revisão 00	janeiro/2026	Pág. 1 de 3
	Elaboração: Osniete Ferreira		Aprovação: Erica de Oliveira

Nome:	CPF:
Email:	Telefone/ whatsapp:
Data:	Nº OS:

Prezado Cliente,

Para que possamos melhorar continuamente a qualidade de nossos serviços, consideramos muito importante sua opinião. Solicitamos preencher o questionário abaixo e entregá-lo ao funcionário na recepção, ou por meio de e-mail ou whatsapp.

1 - Você ficou satisfeito com a apresentação do profissional?	() Sim		() Não
2 - Os Inspectores estavam uniformizados identificados?	() Sim		() Não
3 - A comunicação com a empresa foi fácil?	() Sim		() Não
4 - O atendimento para fechamento do contrato foi rápido?	() Sim		() Não
5 - A Inspeção foi rápida?	() Sim		() Não
6 - O atendimento foi educado?	() Sim		() Não
7 - O atendimento foi respeitoso?	() Sim		() Não
8- O Sr(a) indicaria nossa empresa a amigos?	() Sim		() Não
9 - Como conheceu nossa empresa?			
Caso não tenha ficado satisfeito com algo, por favor, registre no campo abaixo sua reclamação/apelação,			



FA-13 - Registro de reclamações, apelações e avaliações

Revisão 00

janeiro/2026

Pág. 2 de 3

Elaboração: Osniete Ferreira

Aprovação: Erica de Oliveira

envie uma foto completa deste documento para nosso e-mail o Whatsapp e enviaremos o número de protocolo para acompanhar o tratamento.

Reclamação/ apelação:

	FA-13 - Registro de reclamações, apelações e avaliações		
	Revisão 00	janeiro/2026	Pág. 3 de 3
	Elaboração: Osniete Ferreira		Aprovação: Erica de Oliveira

Espaço reservado para Preenchimento do Organismo

Obs: Ao sr. cliente, favor não preencher informações abaixo, serão desconsideradas.

Houve registro de reclamação?	☐ Sim - Protocolo nº 6 ☐ Não ☐ Sim - RNC nº ☐ Não - Justifique abaixo:
Reclamação foi validada?	<u>SIM</u>
Data de lançamento no sistema:	
Responsável:	
Caso a reclamação proceda, os demais passos devem ser registrados no sistema e as datas devem ser registradas abaixo: 1 – Passo: ____/____/____ 2 – Passo: ____/____/____ 3 – Passo: ____/____/____ 4 – Passo: ____/____/____	
Data de encerramento:	
Resultado e observações Reclamação registrada e solucionada.	